



ODZIEŻ I OBUWIE - WARUNKI GWARANCJI

1. Jula Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Malborska 49, 03-286 Warszawa) posiada w swojej ofercie odzież i obuwie własnej marki, na które udziela 12-miesięcznej gwarancji od momentu wydania towaru kupującemu. W przypadku profesjonalnego lub zawodowego zastosowania odzieży i obuwia obowiązuje 6-miesięczny okres ochrony gwarancyjnej.
2. Jula Poland Sp. z o.o. zapewnia dobrą jakość odzieży i obuwia, na które wydana została gwarancja oraz odpowiada jedynie za ukryte wady materiałowe bądź produkcyjne powstałe z winy producenta.
3. Gwarancji nie podlegają:
 - naturalne zużycie się materiałów
 - uszkodzenia mechaniczne powstałe wskutek nieprawidłowego użytkowania, np. porwanie, otarcie, obicie
 - uszkodzenia powstałe wskutek braku lub niewłaściwej konserwacji, np. pranie w nieodpowiedniej temperaturze, czyszczenie przy użyciu niedozwolonych środków czystości itp.
 - zabrudzenia i odbarwienia
 - systemy pneumatyczne, suwaki
 - elementy ozdobne, np. klamry, guziki, gumki itp.
 - wygoda odzieży i obuwia – towar źle dopasowany.
4. W ramach udzielonej kupującemu gwarancji Jula Poland Sp. z o.o. dokonuje wymiany lub naprawy uszkodzonych lub wadliwych towarów.
5. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Odpowiedzialność z tytułu udzielonej gwarancji ograniczona jest do wysokości wartości odzieży i obuwia wskazanej na dowodzie zakupu.
7. Gwarancja obowiązuje tylko i wyłącznie wtedy, kiedy odzież i obuwie są użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
8. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub wady towar należy przekazać do Punktu Obsługi Klienta w multimarkecie Jula, w którym został nabyty (z wyjątkiem sytuacji, kiedy zostało inaczej uzgodnione z Jula Poland Sp. z o.o.).
9. Gwarancja jest oferowana dodatkowo i nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z obowiązujących przepisów regulujących sprzedaż konsumencką.