

Regulamin promocji

„Promocja na otwarcie Jula Bydgoszcz – 2x więcej punktów JulaClub”

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy Regulamin, zwany dalej „**Regulaminem**”, określa zasady prowadzenia promocji pod nazwą „Promocja na otwarcie Jula Bydgoszcz – 2x więcej punktów JulaClub” zwanej dalej „**Promocją**”, organizowanej przez Jula Poland Sp. z o.o., zwaną dalej „**Organizatorem**”.

1.2 **Promocja przeznaczona jest dla klientów Jula Poland Sp. z o.o. będących członkami programu lojalnościowego JulaClub oraz dla osób, które przystąpią do Programu lojalnościowego JulaClub w trakcie trwania Promocji.**

1.3 Regulamin jest dokumentem zawierającym warunki uczestnictwa w Promocji oraz ustala zasady, na jakich prowadzona jest Promocja.

2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

2.1 **Organizator** – Jula Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Malborska 49, KRS: 0000365248, XIII Wydz. Gosp. Sądu Rejonowego w Warszawie, NIP 524-271-85-25.

2.2 **Promocja** – akcja promocyjna przeznaczona dla członków programu lojalnościowego JulaClub, którzy dokonają zakupu artykułów w czasie trwania Promocji.

2.3 **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, będąca członkiem Programu lojalnościowego JulaClub, która w okresie trwania Promocji dokona zakupu artykułów na zasadach opisanych w Regulaminie.

2.4 **Program lojalnościowy JulaClub** – program premiowy i lojalnościowy należący, zarządzany i administrowany przez Jula AB z siedzibą w Skara (adres: skrzynka pocztowa 363, 532 24 Skara, Szwecja). Na terenie Polski program lojalnościowy JulaClub jest prowadzony w imieniu Jula AB za pośrednictwem Organizatora.

2.5 **Multimarket Jula Bydgoszcz** – punkt sprzedaży stacjonarnej prowadzony przez Organizatora zlokalizowany w Bydgoszczy przy ul. Fabrycznej 1b.

3. Czas trwania Promocji oraz warunki uczestnictwa

3.1 **Promocja obowiązuje w dniach 9-18 maja 2019 r. w Multimarkecie Jula Bydgoszcz.**

3.2 Promocja polega na otrzymaniu podwojonej liczby punktów bonusowych JulaClub naliczanych za zakupy dokonane w Multimarkecie Jula Bydgoszcz w okresie trwania Promocji, zgodnie z regulaminem programu lojalnościowego JulaClub.

3.3. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest okazanie karty JulaClub bądź wirtualnej karty JulaClub z Aplikacji Jula podczas finalizacji transakcji w Multimarkecie Jula Bydgoszcz.

3.4. W Promocji można brać udział wielokrotnie podczas okresu jej trwania.

4. Obsługa zwrotów i postępowanie reklamacyjne

4.1 Uczestnikowi przysługuje możliwość 30-dniowego zwrotu artykułów nabytych w czasie trwania Promocji na podstawie dokumentu będącego dowodem zakupu artykułów promocyjnych oraz pod warunkiem, że artykuły te są kompletne, nie noszą jakichkolwiek śladów użytkowania i pozostają w oryginalnym opakowaniu.

4.2 Reklamacje wadliwych artykułów promocyjnych są przyjmowane w Punkcie Obsługi Klienta w Sklepach Jula na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z zasadami obowiązującymi w Sklepach Jula.

5. Reklamacje Promocji

5.1 Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Promocji Uczestnicy powinni zgłaszać na piśmie nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zakończenia Promocji.

5.2 Reklamacja powinna zostać zgłoszona poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.jula.pl.

5.3 Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania przez Organizatora Promocji.

6. Postanowienia końcowe

6.1 Regulamin jest dostępny dla Uczestników w czasie trwania Promocji na stronie internetowej www.jula.pl oraz w Punkcie Obsługi Klienta w Multimarkecie Jula Bydgoszcz.

6.2 Postanowienia Regulaminu są wyłączną podstawą prowadzenia Promocji, a ich interpretacja powinna być dokonywana zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

6.3 Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, zgadza się z jego warunkami oraz zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.

6.4 W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

6.5 Organizator Promocji oświadcza, że nie prowadzi sprzedaży hurtowej.

Data: 08.05.2019 r.