



Formularz zwrotu i reklamacji produktu do sklepu internetowego Jula.pl

Prosimy, aby w przypadku wysyłki produktu do firmy Jula wypełnić poniższy formularz i odeśłać go w paczce razem z produktem.

Imię i nazwisko klienta: _____

Adres: _____

Adres e-mail: _____

Numer telefonu: _____

Data: _____
(wypełnienia formularza)

Numer zamówienia: _____

*Informacja ta jest niezbędna, jeśli do formularza nie dołączono dokumentu potwierdzającego zakup.
Przykładowy numer zamówienia: 100700/00000203*

Numer konta bankowego:

Informacja ta jest niezbędna do zwrotu należności w przypadku zamówień z płatnością za pobraniem.

Ilość	Nr artykułu	Nazwa produktu	Wybierz typ zgłoszenia*	
			Odstąpienie od umowy	Reklamacja produktu
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* zaznacz X w wybranej komórce



Formularz zwrotu i reklamacji produktu do sklepu internetowego Jula.pl

Opis wady produktu (w przypadku reklamacji):

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

- wymiana/naprawa
- zwrot gotówki

Prosimy zapakować produkt ze wszystkimi dołączonymi do niego akcesoriami. Produkt należy zapakować tak, aby nie został uszkodzony podczas transportu. Zwracamy uwagę, że za szkody wyrządzone w transporcie wynikające z niewłaściwego zapakowania odpowiedzialność ponosi klient. Paczkę prześlij na podany obok adres do zwrotów:

Adres do zwrotów:
Jula Poland Sp. z o.o.
Sklep internetowy
ul. Malborska 49
03-286 Warszawa

W przypadku reklamacji:

Skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta Jula, aby zarezerwować transport produktu. Pamiętaj, aby wcześniej przygotować numer zamówienia oraz wymiary paczki, która ma być wysłana. Skontaktuj się z nami poprzez <http://www.jula.pl/kontakt/>