

Regulamin programu JulaClub

Informacje ogólne

1. Program JulaClub (zwany również „JulaClub”) należy do, jest zarządzany i administrowany przez Jula AB z siedzibą w Skara (adres: skrzynka pocztowa 363, 532 24 Skara, Szwecja) (zwaną dalej „Jula”).
2. JulaClub jest programem premiowym i lojalnościowym dla Członków JulaClub.
3. Na terenie Polski program JulaClub jest prowadzony w imieniu Jula za pośrednictwem Jula Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, nr KRS: 0000365248, nr NIP: 524-27-18-525 (adres: ul. Malborska 49, 03-286 Warszawa) („Jula Poland”).
4. Niniejszy regulamin stanowi podstawę działania programu JulaClub jak również określa prawa i obowiązki Członków JulaClub.

Członkostwo JulaClub

1. Członkiem JulaClub może zostać osoba prywatna. Uczestnik programu JulaClub może brać udział w tym programie tylko osobiście, a jego uczestnictwo nie podlega przeniesieniu na osoby trzecie.
2. Członkostwo jest przyznawane indywidualnie, a zasady programu dotyczą wyłącznie zakupów dokonywanych w Jula Poland.
3. Uczestnictwo w programie JulaClub jest bezpłatne.
4. Członek klubu może posiadać tylko jedno konto członkowskie.
5. Członkiem JulaClub nie może zostać pracownik Jula Poland.
6. O członkostwo w programie JulaClub mogą się ubiegać osoby zdolne do czynności prawnych. Konieczne jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego, tj. należy zaakceptować niniejszy regulamin. Zgłoszenia można dokonać w multimarkecie Jula, poprzez aplikację Jula lub na stronie www.jula.pl. Po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia osoba otrzymuje wirtualne członkostwo w programie JulaClub. Karta przyznawana w programie JulaClub nie jest kartą kredytową lub innego rodzaju środkiem płatniczym.
7. Każdy Członek JulaClub jest zobowiązany do podania prawidłowych danych osobowych oraz kontaktowych podczas przystąpienia do programu JulaClub.
8. Członkowie JulaClub podlegają rejestracji w bazie danych administrowanych przez Jula
Członkom JulaClub przysługuje prawo do korzystania z ofert, udziału w kampaniach i wydarzeniach przeznaczonych dla nich w Polsce. Aby uzyskać dostęp do ofert i innych korzyści, przy zakupie konieczne jest przedstawienie dowodu członkostwa w programie.

Warunki i korzyści

1. Zasady premiowania
 - a) Członkom JulaClub przyznaje się punkty przy dokonywaniu zakupów produktów we wszystkich sklepach Jula Poland oraz na stronie internetowej www.jula.pl /w aplikacji. Informacje na temat adresów sklepów Jula Poland dostępne są na stronie internetowej www.jula.pl.
 - b) Jeden (1) punkt premiowy przyznawany jest za każdą złotówkę (1 zł) wydaną na zakup premiowany.
 - c) Podstawę do przyznania punktów premiowych stanowią wszystkie zakupy, oprócz zakupu części zamiennych i kart podarunkowych.

- d) Płatność za zakupy kartą podarunkową stanowi podstawę do przyznania punktów premiowych. Dodatkowe punkty mogą być przyznawane w trakcie specjalnych kampanii i w szczególnych przypadkach, o których Członkowie JulaClub będą informowani w okresie danej kampanii.
- e) Premie wypłacane są w postaci bonów zakupowych („bonów premiowych”), które mogą zostać w całości wykorzystane wyłącznie jako płatność za produkty w wybranych sklepach Jula Poland lub w polskim sklepie internetowym Jula. Kwota bonu nie podlega zasadom premiowania

2. Zakupy premiowane

- a) Premie naliczane są od kwoty zakupu po odliczeniu wartości płatności za produkt bonem premiowym lub innym rodzajem bonu rabatowego wystawionego i uznawanego przez Jula Poland. Aby premia była naliczana, wszystkie zakupy produktów muszą być zarejestrowane na konto JulaClub przy kasie w sklepie Jula Poland lub w trakcie składania zamówienia w sklepie internetowym (użytkownik musi być zalogowany na swoje konto JulaClub).
- b) Przy zakupie więcej niż jednego produktu płatność bonem premiowym nie może być dokonywana proporcjonalnie do ilości lub wartości produktów. W takim przypadku wartość bonu premiowego jest odejmowana w pierwszej kolejności od wartości najdroższego z kupowanych produktów. Jeżeli wartość bonu premiowego okaże się wyższa niż wartość najdroższego, różnica tej wartości jest odejmowana od kolejnego najdroższego produktu. W przypadku równej wartości produktów płatność bonem premiowym może być dokonana tylko za jeden z tych produktów, chyba że wartość bonu premiowego okaże się wyższa niż wartość takiego produktu.
- c) Każdy członek JulaClub musi okazać dowód członkostwa przed dokonaniem płatności przy kasie w multimarkecie Jula lub zalogować się na swoje konto JulaClub przed złożeniem zamówienia w sklepie internetowym Jula.
- d) Zakupy dokonane przed przystąpieniem do programu JulaClub nie podlegają rejestracji.
- e) Za zakup kart podarunkowych wystawianych i uznawanych przez Jula Poland punkty premiowe nie będą naliczane, o ile Jula Poland nie poinformuje Członków JulaClub o tym, iż punkty premiowe mogą być przyznawane za zakup kart podarunkowych w trakcie specjalnych kampanii i w szczególnych przypadkach.

3. Warunki zwrotu

- a) W przypadku zwrotu produktu zakupionego w sklepie Jula Poland, wszystkie punkty premiowe naliczone przy zakupie tego produktu będą anulowane.
- b) W przypadku zwrotu produktu zakupionego przy użyciu bonu premiowego i zaistnienia podstawy do zwrotu przez Jula Poland ceny za ten produkt, Jula Poland zwróci wyłącznie cenę zapłaconą za ten produkt po odjęciu wartości bonu premiowego wykorzystanego do jego zakupu.
- c) Punkty premiowe wykorzystane w ramach bonu premiowego do zakupu zwróconego produktu nie są dodawane do konta Członka JulaClub.

Ilość punktów uprawniająca do bonu premiowego

- 1. Punkty premiowe zamieniane będą na bony premiowe po osiągnięciu określonej ilości punktów, zgodnie z poniższym zestawieniem:

0–999	0 zł
1000	10 zł
2000	20 zł
3000	30 zł
4000	40 zł
5000	50 zł
6000	60 zł
7000	70 zł
8000	80 zł
9000	90 zł
10000	100 zł

- Minimalna liczba punktów stanowiąca podstawę do przyznania bonu wynosi 1000. Przed uzbieraniem tej sumy nie ma możliwości wypłaty zaliczki.

Przekazanie bonów premiowych

- Po uzbieraniu punktów premiowych zgodnie z powyższą tabelą na konto klienta zostaje przydzielony bon.
- Naliczenie i wypłata bonu następuje co miesiąc.
- Podczas wypłaty bonu odejmowane są punkty premiowe z konta, a ewentualna nadwyżka punktów zostaje wliczona do sumy punktów na poczet kolejnego bonu.
- Co roku, licząc od dnia, w którym klient dokonał swojego ostatniego zakupu, następuje zerowanie punktów jeżeli w ciągu ostatnich 12 miesięcy na koncie nie zostały zarejestrowane żadne zakupy ani naliczone punkty.
- Jeśli członek klubu chce wykorzystać bon, musi o tym poinformować kasjera podczas dokonywania płatności. Bon można wykorzystać do zapłaty za zakupy w multimarketach Jula w Polsce, w aplikacji Jula lub w sklepie internetowym na stronie www.jula.pl. Bon można także wykorzystać przy zakupie produktów promocyjnych i w obniżonych cenach. Nie ma możliwości wymiany bonu na gotówkę lub kartę podarunkową. Bon nie może być wykorzystany do zapłaty za zakup części zamiennych. Aby wykorzystać bon, należy okazać dowód członkostwa w programie JulaClub.
- Kwotę bonu należy wykorzystać w całości. Jeśli kwota zakupu jest mniejsza od kwoty bonu, reszta przepada.
- Okres ważności bonu jest podany na kuponie. Kupon może być wykorzystany tylko raz.
- Jula Poland oraz Jula nie ponoszą odpowiedzialności za utratę bonu premiowego i nie będą wystawiały duplikatu takiego bonu.

Karty dodatkowe / wspólne karty

- Nie ma możliwości podłączenia dodatkowej karty do swojego konta JulaClub. Dodatkowe karty, które zostały wystawione przed zmianą warunków, mogą być nadal używane zgodnie z warunkami, które obowiązywały w momencie wydania kart.
- Osoba posiadająca dodatkową kartę zbiera punkty na konto wnioskodawcy. Aby uzyskać punkty premiowe za zakup, właściciel dodatkowej karty musi okazać dowód członkostwa.

Sprawdzenie stanu konta premiowego

Bieżący stan konta premiowego można sprawdzić przez stronę www.jula.pl/ w aplikacji po zalogowaniu się w zakładce „Moje konto” lub za pośrednictwem Obsługa Jula Club.

Korzystanie z członkostwa

1. Klient jest odpowiedzialny za swoje konto Jula Club.
2. Członkowie JulaClub odpowiadają za podanie nieprawdziwych danych, a także za niepoinformowanie o zamianie danych.

Okres ważności i wypowiedzenie Regulaminu programu JulaClub

1. Członkostwo jest ważne aż do odwołania i nie traci ważności tak długo, jak klient jest aktywny i uczestniczy w programie.
2. Jula Poland może w dowolnej chwili wypowiedzieć niniejszy regulamin programu JulaClub, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Po zaakceptowaniu przez Jula Poland Wniosku o kartę Jula Club, Jula Poland ma prawo wypowiedzieć Członkowi JulaClub regulamin programu JulaClub ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a) taki wniosek zawiera informacje błędne, nieprawdziwe lub treści o charakterze bezprawnym,
 - b) karta JulaClub jest użytkowana niewłaściwie
 - c) Członek JulaClub poważnie narusza swoje obowiązki opisane w niniejszym regulaminie programu JulaClub.
4. Jeżeli Członek JulaClub nie zgromadzi żadnych punktów premiowych w ciągu trzech lat od daty rejestracji Wniosku o kartę JulaClub, Jula Poland jest uprawniona do wypowiedzenia regulaminu programu JulaClub ze skutkiem natychmiastowym.
5. Członek JulaClub może wypowiedzieć regulamin programu JulaClub kontaktując się z Obsługą Jula Club w Jula Poland.
6. Karta JulaClub powinna zostać zniszczona przez Członka JulaClub i unieważniona w bazie danych administrowanych przez Jula. W momencie wypowiedzenia umowy należy zniszczyć ewentualne fizyczne karty JulaClub. Wypowiedzenie umowy powoduje także automatyczne anulowanie ewentualnych dodatkowych kart.
7. Członek JulaClub może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
8. Jeśli suma punktów zgromadzonych na koncie przekracza próg uprawniający do wystawienia bonu, a wypowiedzenie członkostwa ma miejsce przed naliczeniem premii, klient musi skontaktować się z Jula Poland, aby otrzymać bon. Jeśli w momencie wypowiedzenia suma punktów zgromadzonych na koncie nie przekracza 1000, punkty zostają anulowane.

Zmiany Regulaminu programu JulaClub

1. Regulamin programu JulaClub obowiązuje do odwołania.
2. Warunki regulaminu programu JulaClub obowiązują do chwili ich ewentualnego wypowiedzenia lub zmiany. Jula Poland jest uprawniona do jednostronnej zmiany regulaminu programu JulaClub.
3. Jula zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu programu JulaClub. W przypadku zmiany regulaminu członkowie zostają o tym poinformowani 30 dni przed wprowadzeniem zmian.

Przetwarzanie danych osobowych i informacji o zakupach

1. Administratorem danych osobowych Członków JulaClub, tj. podmiotem decydującym o celach i środkach ich przetwarzania jest Jula.
2. Dane osobowe podlegające przetwarzaniu to imię i nazwisko, adres, adres poczty e-mail, numer telefonu i numer klienta. Historia transakcji i komunikacji jest również rejestrowana w powiązaniu z numerem klienta.
3. Podmiotem uprawnionym do przetwarzania danych osobowych Członków JulaClub w Polsce jest Jula Poland.
4. Dane osobowe każdego z Członków JulaClub będą wykorzystywane przez Jula lub/ i Jula Poland dla celów związanych z programem JulaClub (przede wszystkim administracją kartami JulaClub, kontami premiovymi i w celu identyfikacji klienta w momencie dokonywania zakupu), dla celów marketingowo-promocyjnych. oraz do celów analitycznych i statystycznych, na co Członek JulaClub wyraża zgodę.
5. Dane osobowe nie będą sprzedawane ani przekazywane innym podmiotom za wyjątkiem, gdy służyć to będzie realizowaniu celów w imieniu Jula lub/i Jula Poland dotyczących druku, dystrybucji i innych wyżej opisanych celów. W przypadku takiej współpracy zostaje zawarta umowa z podmiotem przetwarzającym, w celu zapewnienia przetwarzania danych osobowych zgodnego z niniejszymi warunkami.
6. Każdy Członek JulaClub ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a podawanie przez niego danych osobowych jest dobrowolne.
7. Jula lub Jula Poland przechowywać będą informacje o zakupach dokonywanych przez danego Członka JulaClub maksymalnie przez 24 miesiące. W dowolnym momencie po zawieszeniu członkostwa, jeśli przechowywanie przez dłuższy okres nie wynika z regulacji prawnych Członek JulaClub może powiadomić Jula lub Jula Poland, że nie życzy sobie otrzymywania materiałów marketingowych, zgłaszając to za pośrednictwem zakładki „Moje konto” dostępnej na stronie www.jula.pl.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych i informacji o zakupach

1. Akceptacja niniejszego regulaminu programu JulaClub jest równoznaczna z wyrażeniem przez Członka JulaClub zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Jula lub Jula Poland do wyżej opisanych celów oraz na wykorzystywanie przez te podmioty elektronicznych środków komunikacji w celu informowania Członka JulaClub o oferowanych usługach, produktach oraz ofertach specjalnych Jula lub Jula Poland drogą pocztową lub elektroniczną.
2. Jula lub Jula Poland będą zawsze chronić dane osobowe Członków JulaClub zgodnie ze swoją polityką bezpieczeństwa Członków JulaClub.

Podstawa prawna

1. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji postanowień umowy zawartej z Członkiem JulaClub oraz realizacji uzasadnionych interesów administratora w postaci przesyłania do Członków JulaClub materiałów marketingowych i stosownych ofert.
2. Przetwarzanie danych osobowych do celów analitycznych i statystycznych jest realizowane ze względu na uzasadnione interesy administratora, rozumiane jako rozwój działalności firmy. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się także, w celu wypełnienia przez Jula i Jula Poland zobowiązań wynikających z obowiązującego prawa.

Polityka ochrony danych osobowych

Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez JulaClub znajduje się w Polityce ochrony danych osobowych na stronie www.jula.pl.

Zmiana adresu

1. Członek JulaClub zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Jula Poland o każdej zmianie adresu lub innych danych osobowych wskazanych we Wniosku o kartę JulaClub korzystając z poniższych danych kontaktowych

Utrata fizycznej karty JulaClub

1. Utratę karty należy zgłosić, korzystając z poniższych danych kontaktowych.
2. W przypadku utraty karty nie zostanie wydany nowy egzemplarz, ponieważ JulaClub oferuje obecnie wyłącznie członkostwo cyfrowe.

Dane kontaktowe

<https://www.jula.pl/obsługa-klienta/skontaktuj-sie-z-nami/>

E-mail: julaclub@jula.pl

Telefon: Obsługa JulaClub (22) 338-88-88

Strona internetowa: www.jula.pl/julaclub

Adres:

Jula Poland Sp. z o.o.,

Malborska 49,

03-286 Warszawa

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory powstałe na gruncie regulaminu rozstrzygał będzie polski sąd powszechny.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie Polski i dostępny jest na stronie www.jula.pl
3. Niniejszy regulamin obowiązuje od 14.06 2021 r, włącznie.