

KARTA GWARANCYJNA

(Ważna tylko z dowodem zakupu towaru)



Jula Poland Sp. z o.o.

ul. Malborska 49

03-286 Warszawa

Infolinia: **22 338 88 88**

www.jula.pl

Nazwa towaru

Numer towaru

Numer fabryczny

Data sprzedaży

Okres gwarancji

.....
Pieczętka sklepu i podpis pracownika

Adnotacje o naprawach:

| Data przyjęcia do naprawy | Opis uszkodzeń, przeprowadzone prace | Uwagi dla użytkownika | Pieczęć i podpis serwisu Data wydania towaru |
|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------|---|
| | | | |



WARUNKI GWARANCJI

1. Julia Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Malborska 49, 03-286 Warszawa) posiada w swojej ofercie towary własnej marki, na które udziela 12-miesięcznej gwarancji od momentu wydania towaru kupującemu. W przypadku profesjonalnego lub zawodowego zastosowania tychże towarów obowiązuje 6-miesięczny okres ochrony gwarancyjnej.
2. Elektronarzędzia Meec z linii czerwonej objęte są przedłużoną 36-miesięczną gwarancją, a w przypadku profesjonalnego lub zawodowego zastosowania okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.
3. Wszystkie akumulatory do elektronarzędzi, ładowarki oraz osprzęt objęte są 6-miesięczną gwarancją.
4. Podstawą rozpatrzenia reklamacji w ramach udzielonej gwarancji jest dowód zakupu towaru, czyli paragon fiskalny bądź faktura VAT. Karta gwarancyjna ważna jest tylko i wyłącznie z dowodem zakupu towaru.
5. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Odpowiedzialność z tytułu udzielonej gwarancji ograniczona jest do wysokości wartości towaru wskazanej na dowodzie zakupu.
7. Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie usterek wynikających z wad materiałowych towaru. Gwarancja nie obejmuje innych roszczeń związanych z uszkodzeniem towaru oraz roszczeń związanych z utratą zysków lub poniesionych kosztów wynikających z uszkodzenia towaru.
8. Gwarancja obowiązuje tylko i wyłącznie wtedy, kiedy towary są użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zasadami określonymi w instrukcji obsługi doręczonej wraz z towarem.
9. Gwarancją nie są objęte wady wynikające z nieodpowiedniego doboru towaru do charakteru wykonywanych prac oraz przeciążenia towaru na skutek nadmiernej lub niewłaściwej eksploatacji.
10. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia eksploatacyjne towaru wynikające z naturalnego zużycia części i zespołów podczas normalnej pracy, do których należą m.in.: szczotki węglowe, wiertła, tarcze, świece, żarówki, pasy klinowe, filtry, dysze, łożyska, pierścienie tłoka, elementy układu tnącego, noże, frezy itd.
11. Kupujący traci gwarancję w przypadku:
 - nie wykonywania lub nieprawidłowego wykonywania konserwacji lub regulacji towaru niezgodnie z instrukcją obsługi
 - niewłaściwego przechowywania lub przewożenia towaru
 - dokonywania samodzielnych modyfikacji, napraw lub zmian konstrukcyjnych w towarze
 - stosowania niewłaściwych, nieoryginalnych i niezatwierdzonych przez Julia Poland Sp. z o.o. części, podzespołów lub akcesoriów.
12. Naprawa uszkodzonego towaru w ramach udzielonej kupującemu gwarancji odbywa się tylko i wyłącznie we wskazanych przez Julia Poland Sp. z o.o. punktach serwisowych.
13. W przypadku stwierdzenia wady towar należy przekazać do Punktu Obsługi Klienta w dowolnym multimarkecie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku urządzeń spalinowych kupujący ma obowiązek opróżnić zbiornik z paliwem przed przekazaniem towaru do Punktu Obsługi Klienta. W przeciwnym razie Punkt Obsługi Klienta odmówi przyjęcia towaru do przeglądu / naprawy.
14. Julia Poland Sp. z o.o. zobowiązuje się do wykonania naprawy w ciągu 21 dni od momentu dostarczenia wadliwego towaru przez kupującego. W przypadku, kiedy zaistnieją przyczyny niezależne od Julia Poland Sp. z o.o. termin ten może ulec wydłużeniu.
15. Gwarancja przedłuża się o okres przebywania towaru w naprawie, ale nie biegnie na nowo w przypadku dokonania istotnej naprawy towaru.
16. Niniejsza gwarancja jest oferowana dodatkowo i nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.