

## Regulamin programu JulaClub

**Opisne informacje na temat JulaClub**  
Program JulaClub (zwany również „JulaClub”) należy do, jest zarządzany i administrowany przez Jula AB z siedzibą w Skara (adres: skrzytka pocztowa 353, 532 24 Skara, Szwecja) (zwanej dalej „Jula”). JulaClub jest programem premiovym i lojalnościovym dla Członków JulaClub, którzy posiadają Kartę JulaClub.  
Na terenie Polski program JulaClub jest prowadzony w imieniu Jula za pośrednictwem firmy Jula Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, nr KRS: 0000365248, nr NIP: 524-27-18-525 (adres: ul. Malborska 49, 03-286 Warszawa) („Jula Poland”).

Niniejszy regulamin stanowi podstawę działania programu JulaClub jak również określa prawa i obowiązki Członków JulaClub.

„Członkiem JulaClub” może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, dokonująca zakupów produktów w sklepach Jula Poland, która przystąpiła do programu JulaClub na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie. Członkiem JulaClub nie może zostać pracownik Jula Poland. Uczestnictwo w programie JulaClub oraz posiadanie karty JulaClub jest bezpłatne.

Aby przystąpić do programu JulaClub, należy wystąpić o Kartę JulaClub tj. należy zaakceptować niniejszy regulamin, wypełnić w sposób czytelny i zgodny z prawą formularz zgłoszeniowy, podpisać go oraz złożyć go w formie elektronicznej na stronie www.jula.pl (po otwarciu zakładki „JulaClub”) lub w formie papierowej w jednym ze sklepów Jula Poland na terenie Polski („Wniosek o Kartę JulaClub”). Informacje o lokalizacji sklepów Jula Poland można znaleźć na stronie www.jula.pl.

Z chwilą poprawnego złożenia i zaakceptowania Wniosku o Kartę JulaClub osoba zainteresowana członkostwem w programie JulaClub staje się Członkiem JulaClub. Karta JulaClub jest ważna tylko w sklepach Jula Poland na terenie Polski.

Karta JulaClub jest kartą osobistą, nie jest kartą kredytową lub innego rodzaju środkami płatniczymi. Użyciej karty JulaClub może brać udział w tym programie tylko osobiście, a jego uczestnictwo nie podlega przeniesieniu na osoby trzecie.

Członkiem JulaClub oraz kartą JulaClub podlegają rejestracji w bazie danych administracyjnych przez Jula.

Po zaakceptowaniu zgłoszenia w formie papierowej w jednym ze sklepów Jula Poland Członek JulaClub niezwłocznie otrzyma Kartę JulaClub. Po zaakceptowaniu zgłoszenia dokonanego w formie elektronicznej poprzez stronę www.jula.pl (po otwarciu zakładki „JulaClub”) Karta JulaClub będzie wysyłana pocztą na wskazany w zgłoszeniu adres Członka JulaClub w ciągu 30 dni. Aby uzyskać dodatkowe karty członkowskie, prosimy zapoznać się z informacjami w sekcji Karty dodatkowe.

Członkom JulaClub przysługują prawo do korzystania z ofert, udziału w kampaniach i wydarzeniach przeznaczonych dla nich w Polsce. Aby skorzystać z ofert i innych korzyści, Członek JulaClub musi przedstawić Kartę JulaClub przy dokonywaniu zakupów w sklepie Jula Poland.

### Warunki i korzyści

#### Zasady premiowania

Członkom JulaClub przysługują punkty przy dokonywaniu zakupów produktów we wszystkich sklepach Jula Poland. Aby uzyskać informacje na temat adresów sklepów Jula Poland, prosimy odwiedzić naszą stronę internetową www.jula.pl.

Jeden (1) punkt premiovym przyznawany jest za każdą złotówkę (1 zł) wydatku na zakup premiovym. Dodatkowe punkty mogą być przyznawane w trakcie specjalnych kampanii i szczególnych przypadkach, o których Członkowie JulaClub będą informowani w okresie danej kampanii. Premie wypłacane są w formie bonów zakupowych („bonów premiovym”), które mogą zostać użyte w całości wykorzystane wyłącznie jako płatność za produkty w wybranych sklepach Jula Poland.

#### Zakupy premiovane

Aby premia była naliczana, wszystkie zakupy produktów muszą być zarejestrowane na karcie JulaClub przy kasie w sklepie Jula Poland. W przypadku częściowej płatności za produkty w sklepach Jula Poland premiovym lub innym rodzajem bonu rabatowego wystawionemu i uznawanemu przez Jula Poland, nie będą podlegały zasadom premiowania. Premie naliczane są od kwoty zakupu po odliczeniu wartości płatności za produkt bonem premiovym lub innym rodzajem bonu rabatowego wystawionemu i uznawanemu przez Jula Poland. Przy zakupie więcej niż jednego produktu płatność bonem premiovym nie może być dokonana proporcjonalnie do ilości lub wartości produktów. W takim przypadku wartość bonu premiovym jest odejmowana w pierwszej kolejności od wartości najdroższego z kupowanych produktów. Jeżeli wartość bonu premiovym okaże się wyższa niż wartość najdroższego

produktu, różnica tej wartości jest odejmowana od kolejnego najdroższego produktu. W przypadku równej wartości produktów płatność bonem premiovym może być dokonana tylko za jeden z tych produktów, chyba że wartość bonu premiovym okaże się wyższa niż wartość takiego produktu.

Każdy Członek JulaClub zobowiązany jest przedstawiać Kartę JulaClub przed dokonaniem płatności przy kasie w danym sklepie Jula Poland.

Późniejsza rejestracja zakupu produktów może się odbywać wyłącznie przez kontakt z tzw. „ClubSupport” (obsługa programu JulaClub) w ciągu 10 dni od dnia dokonania zakupu w sklepie Jula Poland. W celu późniejszej rejestracji transakcji i naliczenia punktów premiovym dowody dokonania zakupu (np. paragon) mogą zostać wysłane wyłącznie za pośrednictwem poczty albo zeskanywane i wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej do ClubSupport na adresy podane na końcu regulaminu. Przy wysłaniu poczty albo kopii elektronicznej ilość się data otrzymania przez ClubSupport poczty albo kopii elektronicznej. Późniejsza rejestracja zakupu produktów nie może zostać dokonana w inny sposób.

Zakupy dokonywane przez przystąpieniem do programu JulaClub i otrzymaniem karty JulaClub nie podlegają rejestracji.

Za zakup kart podarunkowych wystawianych i uznawanych przez Jula Poland punkty premiovym nie będą naliczane, o ile Jula Poland nie poinformuje Członków JulaClub o tym, iż punkty będą naliczane w związku z zakupem kart podarunkowych w trakcie specjalnych kampanii i szczególnych przypadkach.

W przypadku zwrotu produktu zakupionego w sklepie Jula Poland, wszystkie punkty premiovym naliczone przy zakupie tego produktu będą anulowane.

W przypadku zwrotu produktu zakupionego przy użyciu bonu premiovym i zaistnienia podstawy do zwrotu przez Jula Club ceny za ten produkt, Jula Poland wyśle wyłącznie cenę zapłaconą za ten produkt po odliczeniu wartości premiovym wykorzystanego do jego zakupu. Punkty premiovym wykorzystane w ramach bonu premiovego do zakupu zwróconego produktu nie są dodawane do konta Członka JulaClub.

**Ilość punktów uprawniająca do bonu premiovego**  
Punkty premiovym zamieniane będą na bonny premiovym po osiągnięciu określonej ilości punktów, zgodnie z poniższym zestawieniem. Punkty zamienne będą na bonny premiovym na początku każdego miesiąca, jeśli Członek JulaClub uzbiera minimum 1000 punktów premiovym. Po wystawieniu bonu premiovym punkty będą odliczane od łącznej wartości zakupionych produktów premiovym, a pozostała część punktów zostanie opiewać będzie zachowana na koncie Członka JulaClub do chwili kolejnego wystawienia bonu premiovego. Punkty Członków JulaClub będą zerowane 31 grudnia każdego roku, jeżeli Członek JulaClub nie zarejestruje żadnego zakupu i nie zgromadzi żadnych punktów premiovym w ciągu ostatnich 12 miesięcy danego roku kalendarzowego. Najniższą ilość punktów premiovym uprawniającą do wystawienia bonu premiovego to 1000 punktów. Wartość bonu zależna jest od ilości zakupionych punktów. Może to być: 10 zł lub wielokrotność 10 zł. Na zaliczek bonów premiovym nie wydaje się punktów.

Zgromadzone punkty bonusowe	0-999	1000	2000	3000	4000	5000	6000	7000	8000	9000	10000
Kwota bonu premiovego (zł)	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100

**Przekazanie bonów premiovym**  
Bonny premiovym będą rozdane Członkowi JulaClub, który zgromadził ilość punktów uprawniającą do wydania bonu premiovego, na adres lub na adres poczty elektronicznej wskazany we Wniosku o Kartę JulaClub.

Bonny premiovym można wykorzystać jako płatność lub częściową płatność w zakupie tylko w sklepach Jula Poland. Bonny premiovym obowiązują również przy zakupie produktów po obniżonej cenie lub zakupów w ramach danej kampanii. Bonny premiovym nie podlegają wymianie, w szczególności wymianie na gotówkę lub innego rodzaju bonny rabatowe.

Bonny premiovym muszą zostać przedstawione w sklepie Jula Poland przy dokonywaniu nim płatności i mogą być użyty tylko raz. Na bonny premiovym wskazany jest okres jego ważności.

Jula Poland oraz Jula nie ponoszą odpowiedzialności za utratę bonu premiovego i nie będą występowały duplikaty takiego bonu.

#### Karty dodatkowe / wspólnie karty

Na jednym koncie premiovym może zostać wydanych maksymalnie pięć (5) kart JulaClub, w tym cztery (4) karty będąc kartami dodatkowymi („dodatki”). W przypadku, gdy na jednym koncie premiovym jest zarejestrowanych więcej niż jeden Członek JulaClub, Członek JulaClub, który złożył Wniosek o Kartę

JulaClub, jako pierwszy jest „Głównym Członkiem JulaClub”. Każda osoba fizyczna występująca o dodatkową Kartę JulaClub oraz posługująca się tą Kartą musi być pełnoletnia.

Wnioski o dodatkowe karty mogą być składane wyłącznie elektronicznie przez stronę www.jula.pl (po zalogowaniu się w zakładce „Moje konto”). Dodatkowe karty wysyłane będą na adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym przez Głównego Członka JulaClub w ciągu 30 dni.

Punkty wszystkich Członków JulaClub posiadających Kartę JulaClub, w tym dodatkowe karty, który są zarejestrowani po tym samym adresem, co Główny Członek JulaClub, gromadzone będą na tym samym koncie premiovym, co punkty Głównego Członka JulaClub. W celu naliczenia punktów należy przedstawić Kartę JulaClub. Właścicielem wszystkich zgromadzonych punktów premiovym jest Główny Członek JulaClub, a punkty premiovym zgromadzone na jednym koncie premiovym kumulują się w całości i nie mogą być rozdzielone pomiędzy dwóch lub więcej Członków JulaClub posiadających Kartę JulaClub. Punkty premiovym wydawane są wyłącznie Głównemu Członkowi JulaClub w momencie przeliczenia punktów na bonny premiovym. Takie bonny premiovym mogą być wykorzystane zarówno przez Członków JulaClub posiadających dodatkowe karty, jak i przez Głównego Członka JulaClub.

**Sprawdzenie stanu konta premiovego**  
Bieżący stan konta premiovego można sprawdzić przez stronę www.jula.pl po zalogowaniu się w zakładce „Moje konto” lub za pośrednictwem ClubSupport.

**Korzystanie z kart**  
Członkowie JulaClub ponoszą odpowiedzialność za swoje karty JulaClub, które należy przedstawiać w celu rejestracji punktów premiovym przy dokonywaniu zakupów.

Wyłącznie Członek JulaClub ponosi odpowiedzialność za błędne lub nieprawdziwe informacje lub za brak aktualizacji swoich danych osobowych, które zostały podane we Wniosku o Kartę JulaClub.

**Okres ważności i wypowiedzenie Regulaminu programu JulaClub**  
Karta JulaClub jest ważna tak długo, jak długo Członek JulaClub jest i nie korzystał do czasu ewentualnego wypowiedzenia regulaminu programu JulaClub. Wypowiedzenie regulaminu programu JulaClub jest równoznaczne z wypowiedzeniem członkostwa w JulaClub.

Członek JulaClub może wypowiedzieć regulamin programu JulaClub za skutkiem natychmiastowym.

Jula Poland może w dowolnej chwili wypowiedzieć niniejszy regulamin programu JulaClub za 30-dniowym okresem wypowiedzenia. Po zaakceptowaniu przez Jula Poland Wniosku o Kartę Jula Club, Jula Poland ma prawo wypowiedzieć Członkowi JulaClub regulamin programu JulaClub ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:  
a) taki wniosek zawiera informacje błędne, nieprawdziwe lub treści o charakterze bezprawnym,  
b) karta JulaClub jest użytkowana nieświadomie,  
c) Członek JulaClub powiśnie naruszać swoje obowiązki opisane w niniejszym regulaminie programu JulaClub.

w JulaClub, a konto i karta Członka JulaClub ulegają anulowaniu.

**Zmiany Regulaminu programu JulaClub**  
Warunki regulaminu programu JulaClub obowiązują do chwili ich ewentualnego wypowiedzenia lub zmiany. Jula Poland jest uprawniona do jednostronnej zmiany regulaminu programu JulaClub.  
Zmiany regulaminu programu JulaClub wchodzi w życie w ciągu 30 dni od dnia, gdy informacja o zmianach zostanie doręczona Członkowi JulaClub, co najmniej na wskazany przez nich adres zarejestrowany na ich koncie premiovym JulaClub lub opublikowana na stronie internetowej www.jula.pl.

#### Przetwarzanie danych osobowych i informacji o zakupach

Administratorem danych osobowych Członków JulaClub, tj. podmiotem decydującym o celach i środkach ich przetwarzania jest Jula. Podmiotem uprawnionym do przetwarzania danych osobowych Członków JulaClub w Polsce jest Jula Poland (z wyjątkiem danych osobowych Członka JulaClub będą wykorzystywane przez Jula / Jula Poland dla celów związanych z programem JulaClub (przeze wysłaniej administracji) kartami JulaClub i kontami premiovym) oraz dla celów marketingowo-promocyjnych, co na Członek JulaClub wyraża zgodę. Dane osobowe nie będą sprzedawane ani przekazywane innym podmiotom za wyjątkiem sytuacji, gdy będzie realizowano celów w imieniu Jula lub / Jula Poland dotyczących druku, dystrybucji i innych wyżej opisanych celów. Każdy Członek JulaClub (z wyjątkiem kontami premiovym) może w każdej chwili zmienić swoje dane osobowe oraz ich poprawiania, a podawanie przez niego danych osobowych jest dobrowolne. Każdy Członek JulaClub jest zobowiązany do podania prawdziwych danych osobowych oraz kontaktowych podczas przystąpienia do programu JulaClub.

Jula lub Jula Poland przechowywać będą informacje o zakupach dokonywanych przez danej Członka JulaClub maksymalnie przez 36 miesięcy. W każdej chwili Członek JulaClub może zgłosić do wycofania swoich danych osobowych, które zostały opublikowane lub wykorzystane przez Jula lub Jula Poland do wyżej opisanych celów oraz w wykorzystywane przez te podmioty elektronicznych środków komunikacji w celu informowania Członków JulaClub o ofertach specjalnych, produktach oraz ofertach specjalnych Jula lub Jula Poland drogą pocztową lub elektroniczną. Jula lub Jula Poland będą zawsze chronić dane osobowe Członka JulaClub zgodnie ze swoją polityką bezpieczeństwa Członków JulaClub.

#### Zgoda na przetwarzanie danych osobowych i informacji o zakupach

Akceptacja niniejszego regulaminu programu JulaClub jest równoznaczna z wyrażeniem przez Członka JulaClub zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Jula lub Jula Poland do wyżej opisanych celów oraz w wykorzystywane przez te podmioty elektronicznych środków komunikacji w celu informowania Członków JulaClub o ofertach specjalnych, produktach oraz ofertach specjalnych Jula lub Jula Poland drogą pocztową lub elektroniczną. Jula lub Jula Poland będą zawsze chronić dane osobowe Członka JulaClub zgodnie ze swoją polityką bezpieczeństwa Członków JulaClub.

#### Zmiana adresu

Członek JulaClub zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Jula Poland o każdej zmianie adresu lub innych danych osobowych wskazanych we Wniosku o Kartę JulaClub za pośrednictwem ClubSupport pod numerem telefonu (22) 338-88-25 lub poprzez julaclub@jula.pl

#### Utrata karty JulaClub

Utrata karty JulaClub należy niezwłocznie zgłosić do ClubSupport, Jula Poland sp. z o.o., ul. Malborska 49, 03-286 Warszawa lub pod numerem telefonu: (22) 338-88-25. W takiej sytuacji Jula lub Jula Poland wystawi nową Kartę JulaClub i prześle ją dla Członka JulaClub. Nową Kartę JulaClub można również zamówić przez stronę www.jula.pl za pośrednictwem zakładki „Moje konto”.

#### Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących JulaClub prosimy o kontakt z ClubSupport (obsługa JulaClub).

- Jula Poland Sp. z o.o., Malborska 49, 03-286 Warszawa
- E-mail: julaclub@jula.pl
- Telefon: ClubSupport (obsługa JulaClub)
- (22) 338-88-25
- Strona internetowa: www.jula.pl/julaclub

#### Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory powstałe na gruncie regulaminu rozstrzygać będzie sąd powszechny. Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie Polski i dostępny jest na stronie www.jula.pl

Niniejszy regulamin obowiązujący od 12.2014 r.



Jeżeli wypowiedzenie regulaminu programu JulaClub dotyczy Głównego Członka JulaClub, dotychczasowy Członek JulaClub są automatycznie anulowane.  
Z chwilą ustania obowiązującej regulaminu na skutek jego wypowiedzenia ustaje członkostwo